

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу		
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього				
1.3	Опрацювання та оновлення переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, при внесенні змін у чинне законодавство	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення актуального стану переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП	
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-				
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-				
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-				
2. Розвиток приміщень та сервісів ЦНАП															
2.1.	Організація обслуговування та підтримка діяльності ЦНАП, територіальних підрозділів ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Орільське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022–2028 років	Забезпечення територіальної доступності послуг для мешканців смт Слобожанське, с. Степове, с. Балівка, с. Орільське, с. Олександрівка та с. Василівка	
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-				
			Селищний бюджет	479,2	66,9	-	-	400,0	200,0	200,0	1346,1				
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-				
2.2.	Облаштування приміщень ЦНАП, територіальних підрозділів ЦНАП та укріплення сучасним обладнанням. Закупівля комп'ютерної техніки, джерел безперебійного живлення, кондиціонерів, зарядних станцій, меблів тощо	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Орільське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022–2028 років	Створення необхідних умов для комфортного перебування громадян у ЦНАП	
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-				
			Селищний бюджет	72,0	429,6	613,3	151,0	800,0	200,0	200,0	2465,9				
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-				
2.3	Функціонування «Мобільного офісу» для якісного обслуговування мешканців	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Орільське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022–2028 років	Отримання послуг особами, які обмежені в пересуванні, безпосередньо в місці їх перебування	
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-				
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-				
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-				
2.4	Користування захищеним цифровим каналом між ЦНАП та центром обробки	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Користування захищеним цифровим каналом для виготовлення паспорта	

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього			
		Міністерство розвитку громад у рамках Програми з відновлення України	Селищний бюджет	-	11000,0	-	-	-	-	-	-	11000,0		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3. Впровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг														
3.1	Надання послуг, які надаються у електронній формі	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, Державне підприємство «ДІЯ» громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення максимальної доступності популярних адміністративних послуг
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.2	Розміщення у зоні очікування ЦНАП зарядної станції для мобільних пристроїв відвідувачів	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Розвиток комфортних супутніх сервісів у приміщенні ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-			
4. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП у сфері надання адміністративних послуг														
4.1	Підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП та спеціалістів суб'єктів надання адміністративних послуг шляхом проведення семінарів-практикумів, тренінгів, тематичних зустрічей	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Покращення якості надання послуг, розширення знань та навичок персоналу
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-			
4.2	Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих	Центр надання адміністративних послуг,	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом	Формування у персоналу високого рівня

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу		
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього				
	навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, надання першої медичної допомоги, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою, щодо належного обслуговування ветеранів, членів їх сімей, членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України та внутрішньо переміщених осіб тощо	структурні підрозділи облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	2022 – 2028 років	кваліфікації щодо обслуговування громадян, в т.ч. у не стандартних ситуаціях		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-				
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-				
4.3	Виготовлення інформаційних брошур, листівок, брендovаних матеріалів та продукції для інформування громадян про діяльність ЦНАП та порядок надання послуг, популяризації ЦНАП серед населення	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення інформування громадян, поглиблення їх обізнаності щодо порядку надання послуг та необхідних дій у певних життєвих ситуаціях		
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-				
			Селищний бюджет	-	49,2	49,9	67,2	200,0	200,0	200,0	766,3				
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-				
4.4	Проведення виставкових заходів, флешмобів, соціальних акцій на базі фронт-офісу ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Створення для громадян можливості для позитивного проведення часу, привернення уваги до ЦНАП як різносторонньої орієнтованої на громадян організації		
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-				
			Селищний бюджет	-	-	-	20,4	100,0	100,0	100,0	320,4				
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-				
4.5	Участь ЦНАП у громадському оцінюванні,	Центр надання адміністративних послуг,	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом	Забезпечення систематичного		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн							Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу			
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028			Усього		
	що проводяться регіональними та всеукраїнськими громадськими об'єднаннями	структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	2022 – 2028 років	незалежного оцінювання діяльності ЦНАП для врахування при подальшому удосконаленні		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-					
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-					
4.6	Виготовлення форменого одягу для працівників ЦНАП у єдиному стилі сервісної організації	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Формування позитивного іміджу команди		
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-					
			Селищний бюджет	-	-	44,0	52,8	100,0	100,0	100,0	396,8				
			Інші джерела	-	-	-	-				-				
	РАЗОМ по Програмі:			689,6	61300,9	812,8	420,5	2275,0	1005,0	1035,0	67538,8	2022-2028 роки			

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА